

110 年中區修復促進者培訓課表

1. 訓練目標：體察修復式司法之人本價值，培養 12 項核心素養，運用修復對話心法。
2. 時間：110 年 8 月 21、22 日；9 月 4、5、11 日。
3. 地點：google meet 線上工作坊。

學員準備
<ol style="list-style-type: none">1. 能視訊之電腦，測試 google meet 鏡頭，MIC，音效2. 手機(掃條碼，填問卷)3. 活動先入 line 群組，注意訊息4. 自行列印：善意溝通表，脈絡解析圖各 2 份5. 紙筆6. 善意溝通卡（電子版）7. 全程鏡頭保持開啟，未發言時按靜音8. 每日電子簽到，簽退

第一日 (8月21日)

時間	主題與講師	課程內容	註
08:30-09:00	報到	●	
09:00-9:10 (10mins)	開幕式 課程介紹	<ul style="list-style-type: none"> ● 介紹課程與學習目標 ● 學員配合事項 	
09:10-10:10 (60mins)	修復式正義概論 講師：鄭若瑟	<ul style="list-style-type: none"> ● 修復式正義發展史 ● 修復式正義人本精神 ● 國際上修復式正義實務模式與概況 ● 修復式正義實證研究 ● 我國推動修復式司法歷程與概況 	
10mins	休息		
10:20-11:10 (50mins)	行為人心理歷程與需要 講師：鄭若瑟	<ul style="list-style-type: none"> ● 行為人心理反應、影響與需要 ● 恥感與內疚對行為人的影響 	影片觀摩討論:行為人
10mins	休息		
11:20-12:10 (50mins)	被害人心理歷程與需要 講師：鄭若瑟	<ul style="list-style-type: none"> ● 被害人心理反應、創傷與需要 ● 被害人可能之危機(報復行動、投訴、自我傷害等) ● 被害人優先原則 	影片觀摩討論:被害人
12:10-13:30 (80mins)	休息		
13:30-14:20 (50mins)	促進者倫理 講師：郭世豐	修復促進者工作倫理與工作指引 多元文化接納與尊重 語言、性別、文化的敏感度 跨領域溝通 修復促進者的中立性與自我覺察	電子問卷
10mins	休息		
14:30-15:20 (50mins)	修復會議及修復促進者的角色 講師：廖奕婷	修復式司法結構與程序 會前會修復意願、風險評估 修復會議與協議 資源轉介	電子問卷
20mins	休息		
15:40-16:30 (50mins)	促進者核心素養 講師：廖奕婷	十二項核心素養	

第二日 (8月22日)

時間	主題與講師	課程內容	註
09:00-9:50 (50mins)	心理防衛與溝通障礙 講師：張桂真	羞恥羅盤與防衛姿態 妨礙溝通的4D語言 開放式話—化解溝通障礙	前測：開放式對話（電子問卷）
10mins	休息		
10:00-10:50 (50mins)	找4D 講師：張桂真	【共同演練】辨識4D及影響	山琳之戰調解篇:4D
20mins	休息		
11:10-12:00 (50mins)	善意溝通 講師：張桂真	善意溝通4C 善意溝通文法 表達讚美、期許與道歉	大組： 簡易元素辨識
12:00-13:30 (90mins)	午餐+休息		
13:30-15:30 (120 mins)	【分組演練1】4元素 分組演練講師群	影片：家庭衝突 善意溝通表 表達讚美、期許與道歉	中場休息 10mins
10 mins	休息		
15:40-16:30 (50mins)	【分組演練2】4D轉4C 分組演練講師群	觀察式重述 單一情境回應	後測:4D轉4C（電子問卷）

第三日(9月4日)

時間	主題與講師	課程內容	註
9:00-09:50 (50mins)	衝突與修復 講師：陳怡成	衝突理論 調解類型 修復動力 原諒、認錯、羞恥等議題	Role play:認錯
10 mins	休息		
10:00- 10:50 (50mins)	善意溝通修復對話(I) 講師：陳怡成	修復對話五心法	Role play:增能
10 mins			
11:00- 12:00 (50mins)	善意溝通修復對話(II) 講師：陳怡成	修復對話五心法 脈絡解析圖	Role play:轉譯
12:00- 13:30 (90mins)	午餐+休息		
13:30- 14:30 (120mins)	【分組演練 3】聽出真 義 1 分組演練講師群	會前會影片觀摩研析 善意溝通表	山琳之戰:山會前會 中場休息 10 mins
20 mins	休息		
15:50- 16:40 (50mins)	【分組演練 4】脈絡分 組演練講師群	會前會脈絡解析圖	山琳之戰:山之脈絡解析圖

第四日(9月5日)

時間	主題與講師	課程內容	註
9:00-12:00 (180mins)	【分組演練 5】開展對話， 同理降溫 分組演練講師群	會前會對話角色演練	<ul style="list-style-type: none"> ● 每人 20 分鐘(對話 10mins 討論 10 mins) ● 每 3 人 休息 10 mins 共 8 人 ● 評量:EDS
12:00- 13:30 (90mins)	午餐+休息		
13:30- 15:30 (120mins)	【分組演練 6】聽出真義 2 分組演練講師群	會前會影片觀摩研析 善意溝通表	山琳之戰:琳會前會 中場休息 10 mins
20 mins	休息		
15:50- 16:40 (50mins)	【分組演練 7】脈絡解析 2 分組演練講師群	會前會脈絡解析圖	山琳之戰:琳之脈絡解析圖

第五日(9月11日)

時間	主題與講師	課程內容	
9:00-12:00 (180mins)	【分組演練 8】增能、轉譯 分組演練講師群	會前會對話角色演練 (每人 20 分鐘)	<ul style="list-style-type: none"> ● 每人 20 分鐘(對話 10mins 討論 10 mins) ● 每 3 人 休息 10 mins 共 8 人 ● 評量:EDS
12:00-13:30 (90mins)	午餐+休息		
13:30-16:10 (110mins)	【分組演練 9】連結、修復 分組演練講師群	如何選擇修復會議工作議題 (依兩方脈絡解析圖) 修復會議影片觀摩研析 草擬協議	中場休息 10 mins 次 操作:草擬協議
16:10-16:30 (20mins)	綜合座談	回饋與建議	

分組演練講師群

組別	A	B	C	D	E
主講師	陳怡成	鄭若瑟	廖淑月	張桂真	廖奕婷
助理講師	呂世駿	濮家和	羅誌輝	許宏宇	林柏劭

評核：分演練評核及滿意度調查

【分組演練評核指標】

日期	【分組演練】	方式	評核指標
第二日	(一)4元素：善意溝通表	影片討論	● 同理，傾聽
	(二)4D轉4C	模擬情境	● 同理，轉譯
第三日	(三)聽出真義(會前會1)	影片討論 簡單回應	● 同理、傾聽、敏覺、尊重
	(四)脈絡解析圖(會前會1)	模擬操作	● 傾聽、敏覺
第四日	(五)開展對話，同理降溫	角色扮演 (每人20分鐘)	● EDS同理對話評量表 ● 安全、尊重、自主、保密、同理、傾聽
	(六)聽出真義(會前會2)	影片討論 簡單回應	● 敏覺、增能、轉譯、自主
	(七)脈絡解析圖(會前會2)	模擬操作	● 同理、敏覺
第五日	(八)增能、轉譯(會前會2)	角色扮演 (每人20分鐘)	● EDS同理對話評量表 ● 敏覺、增能、轉譯、彈性、同理、傾聽
	(九)連結、修復(修復會議)	影片討論 模擬操作	● 安全、尊重、中立、專業、轉譯、彈性

演練評核基準

	觀念	實踐
教師評	良好 3，尚可 2，待加強 1，未參與 0	良好 3，尚可 2，待加強 1，未參與 0

說明：

*個人得分(採計教師評)：合計分數／(總題數 X 3)

*全程出席者始計分，推薦標準：得分 \geq 60%